



## Space Manager with LiveReorg® 帮助Siemens IT Solutions and Services China 回收存储空间, 保持关键SAP 应用正常运行

Siemens IT Solutions and Services 是一家领先的国际化IT 解决方案和服务供应商, 提供一站式IT 服务解决方案, 包括BI, CRM, ERP, PLM, 和系统集成等业务解决方案, 以及软件工程和IT外包服务。

Siemens IT Solutions and Services China 是Siemens IT Solutions and Services下属的一个跨部门机构, 不仅要满足外部用户的各种需求, 还要向Siemens 集团公司内的用户提供服务。面对Siemens 快速发展的业务和不断增长的数据库, 该部门寻求Quest 方案的帮助, 在不影响关键SAP应用运营性能的前提下, 实现磁盘空间的重复利用。

### 业务挑战

Siemens IT Solutions and Services China 负责四个 SAP 应用和 540 个服务器的管理, 涉及到位于60个不同地点的15000个桌面用户。SAP 的应用设计, 要求对其底层的数据库定期进行归档。归档后过程会产生一些不再被应用使用的表空间。理想状态下, 这些表空间应该被回收, 重新分配和利用。然而, 要释放这些被浪费的表空间, 需要先对相关的Oracle 数据库表或表空间进行重组。

在SAP应用底层, Siemens IT Solutions and Services China 所管理的 Oracle 数据库正在快速增长。其中最大表的数据量已接近 1 TB, 而该部门为整个SAP数千张 Oracle 表所分配的总空间也不过 4 TB。

购买更多的存储设备? 在全球金融危机的环境下, IT 预算已经不断紧缩, 这显然不是一个理想的解决方案。随着数据库的不断增长, SAP应用的性能正在恶化, Siemens IT Solutions and Services China 需要回收被浪费的磁盘空间。Oracle 原厂工具不在可选之列, 因为它要求较长时间的宕机, 影响最终用户。根据Siemens IT Solutions and Services China的估计, Oracle方案宕机时间会超过24小时, 这已经远远超出关键SAP应用所能允许的维护时限。

Siemens IT Solutions and Services China 需要一种可以对数据库进行分析和重组的工具, 帮助其在最短的SAP宕机时间内回收浪费的存储空间。

### Quest 解决方案

Siemens IT Solutions and Services China 了解到, Quest Space Manager with LiveReorg 提供了在线的数据库重组功能, 可以在不影响SAP应用正常运行的情况下, 对 Oracle 数据库中的表或表空间进行重组。Space Manager with LiveReorg还可以分析 SAP 数据库表, 以确定哪些表最需要重组。经过实际测试, Siemens IT Solutions and Services China购买了Space Manager with LiveReorg。

### 最终收益

Space Manager with LiveReorg 很快帮助 Siemens IT Solutions and Services 回收了大量的存储空间。Siemens IT Solutions and Services China 首先利用该工具对包括最大数据表在内的所有表进行分析, 确定需要立即重组的数据表。经过重组, 最大的数据表从 933GB 缩减到24GB, 回收了97%的存储空间。如此规模的空间回收, 使 Siemens IT Solutions and Services 得以在现有的空间分配限额内, 轻松运行SAP应用。消除了购买额外存储设备的需求, 改善了现有设施的投资回报。

Space Manager with LiveReorg 在进行表空间重组时, 几乎不需要任何应用停机时间。与原厂工具相比, 它所需要的时间很短。事实上, Siemens IT Solutions and Services China 在表空间重组的同时, 还得以在同一维护窗口内, 成功实现应用本身的重要升级, 整个过程不超过5小时, 远低于Oracle 原厂工具需要24小时的估计。

Space Manager with LiveReorg 不仅帮助Siemens IT Solutions and Services压缩了应用底层数据库的大小, 改善了 SAP 应用的性能, 还在重组后继续发挥作用, 帮助用户实现快速、高效的表空间管理, 节省IT 人员的工作时间, 简化维护工作流程。另外, Space Manager的容量规划功能还帮助Siemens IT Solutions and Services China 对其当前的存储需求及增长趋势进行分析, 以便对未来的发展作出合理的规划。

### 总部:

中国北京

### 服务:

业务解决方案、软件工程和IT 外包

### 关键需求:

在不影响关键SAP应用运行的前提下, 回收Oracle 数据库中被浪费的表空间

### 解决方案:

Space Manager with LiveReorg

### 结果:

- 回收大量表空间, 使其中一个表空间缩小97%
- 大幅缩短SAP应用的宕机时间
- 在相当于原厂工具所需时间四分之一的时段内完成表空间重组
- 实现更好的表空间管理节省工时, 简化管理流程
- 提供了有效的容量管理功能, 用于分析未来的增长趋势

## 关于Siemens IT Solutions and Services

Siemens IT Solutions and Services 是全球领先的IT 解决方案和服务供应商。其业务涉及IT 服务的各个不同环节。 凭借其深入的专业经验和行业知识， Siemens IT Solutions and Services 给客户们带来了真正的、可以考量的价值。 Siemens IT Solutions and Services 目前拥有员工总数为43000人，年销售额达到54亿欧元，其中70%的收入来自Siemens 集团以外的客户。要了解更多信息，请访问：

[www.siemens.com.cn/it-solutions](http://www.siemens.com.cn/it-solutions) 。

## 关于 Quest Software, Inc.

Quest Software, Inc. 业界领先的企业级系统管理供应商，提供创新型解决方案，帮助用户从其现有的应用、数据库、Windows基础架构和虚拟环境中获得更高的运营性能和生产力。Quest 还通过其收购的ScriptLogic 和Vizioncore 等子公司，提供包括Windows客户端管理、服务器虚拟化和桌面虚拟化在内的全面解决方案。通过其深入的IT 运营经验和持续不断的关注业界的最佳实践经验， Quest 帮助全球10万多家客户满足他们对企业IT的更高要求。Quest Software 在全球各地有办事处，公司网址为：

<http://www.questsoftware.com.cn> 。