



## 北京市地方税务局采用 SharePlex® for Oracle 优化灾难恢复系统和数据性能

北京市地方税务局负责北京，中国最大城市之一的地方税务。其众多职能之一，就是在之座 1000 多万人口的城市中，贯彻和执行与地方税务相关的国家指导方针、政策、法律和法规。长期以来，北京市地税局致力于精简其 IT 基础架构和提供在线方式的服务，这就迫切需要一种能够实现实时数据库复制的解决方案，以强化北京市地税局的现有灾难恢复系统，确保稳定的数据性能和可用性。为此，北京市地方税务局采用了 Quest Software 的 SharePlex® for Oracle。

### 挑战

2000年初，北京地税局着手通过两项重要措施，实现IT系统的现代化：数据集中和在线纳税应用。与此同时，北京地税局需要通过一种更高效的方式，确保业务连续性和业务数据的安全。建设可靠高效的灾难恢复系统，很快成为他们的首要任务。

此外，北京地税局的生产系统也存在一些性能问题，满足市局和区县级业务快速增长所带来的更多的查询需求，许多查询业务只能等到晚上下班后才可进行。为了保证最终用户的最佳响应时间和持续数据访问，北京地税局需要建立与生产系统独立、又能保持数据同步的查询系统。

北京地税局希望找到一种既能迎接这种挑战，又能利用现有软硬件投资的解决方案。

### Quest 解决方案

在比较了其他供应商的解决方案，也充分总结此前使用其它 Quest 产品的经验后，北京地税最终选择了 Quest Software 的 SharePlex for Oracle。“我们需要一种能保护数据，优化 OLTP 运营环境的解决方案”，北京地税总工赵伟说，“SharePlex 拥有先进的特点和功能，可满足我们用户在信息和性能方面严格的要求”。

SharePlex for Oracle 提供了 Oracle 数据库的容错备份能力，实现了准实时，多用途（报表、高可用性、容灾恢复、应用集成或非计划停机）的数据复制。不同于其它解决方案，SharePlex 采用独立于数据库之外的处理引擎，降低了对数据库性能和网络容量的影响。

SharePlex 所提供独特的双活机制，在北京地税的应用中尤为重要。首先，SharePlex 与北京地税的IBM HACMP 无缝集成，将系统的初始投资降到了最低。同时，它还帮助北京地税实现了两套生产数据库的在线式本地备份。核心的数据信息还通过 SharePlex 高级复制链路，复制到远程系统。现在，一个生产数据库出现问题，可以通过 SharePlex 复制的数据库副本进行接管。如果工作站出现问题，也可利用容灾中心里的灾难恢复系统进行接管，确保业务流程的连续性。

同时，SharePlex 的双活功能，也确保容灾中心里的灾难恢复系统随时可用。其他类似的解决方案，都需要停机时间来做容灾恢复前的准备工作。SharePlex 则保证容灾系统能够随时接收业务数据。最终用户可以实时访问容灾系统，确信他们的数据即便在系统故障时也得到了完全的保障。

“SharePlex 的对等配置，使我们可以同时访问生产和容灾数据库，实现快速的容灾接管。”赵伟说。“SharePlex 具备我们要求的可靠性，能够保证容灾恢复方案得到持续的验证，随时可用于容灾接管。我们不需要停止系统以对其进行测试，也不需要等到故障发生时才能知道容灾系统是否起作用”。

“基于 SharePlex 方案的解决方案，使我们的用户不仅可以及时获得最新信息，还能对数据的安全有足够的信心。我们在性能和数据安全方面的收益，使SharePlex真正物超所值。”

赵伟  
首席工程师  
北京市地方税务局



### 概览

#### 总部

中国北京

#### 服务

管理北京市地方税务

#### 关键需求

实时数据库复制，灾难恢复和报表剥离，确保数据库的稳定性能。

#### 解决方案

SharePlex for Oracle

#### 结果

- 优化事务响应时间，满足最终用户需求
- 实现可靠、高性能的灾难恢复系统
- 支持内外用户持续访问报表系统
- 投资成本低，利用现有的软硬件

## 用户收益

北京地税局对 SharePlex 所带来的运营性能和容灾战略上的改善非常满意。“SharePlex 帮助我们实现了设计架构的改进，这是其他方案所欠缺的。尽管还有别的日志复制产品，但他们都很不成熟，缺乏扩展性和灵活性；其供应商也无法提供类似 Quest Software 技术支持”赵伟说。

SharePlex 为北京地税带来了多种收益。它所创建的可读写目标数据库，帮助北京地税实现了高可用的容灾复制目标。北京地税得以在不同的系统上，分别部署 OLTP 处理和报表功能，减轻了生产系统的压力。“通过降低生产系统的负荷，我们大幅降低了事务处理的响应时间，确保了数据库系统持续、高性能的运行”赵伟说。

SharePlex 所提供的负载均衡，也使北京地税的客户和内部用户能够在正常工作时间时进行报表查询操作。“基于 SharePlex 方案的解决方案，使我们的用户不仅可以及时获得最新信息，还能对数据的安全有足够的信息。”赵伟说，“我们在性能和数据安全方面的收益，使 SharePlex 真正物超所值。”

由于在基于 SharePlex 的容灾方案中取得的巨大成功，北京地税最近获得中国计算机世界颁发的“2006 年中国 IT 服务最佳实践奖”

## 关于北京市地方税务局

根据国务院发布的地方和中央税务分开金融系统以及建立两层税收代理的整体规划，北京市地方税务局于 1994 年 8 月 15 日正式成立。北京市地税局直属市政府，负责管理地方税收事务，并严格实施国家税收管理指导方针。

## 关于 Quest Software, Inc.

Quest Software, Inc. 提供的创新型软件产品，帮助用户提高应用程序、数据库和 Windows 架构的性能和工作效率。凭借在 IT 运营方面深厚的专业技能与对最佳实践的不懈探索，Quest 帮助全球 50,000 多家用户满足了他们对企业 IT 系统的更高要求。Quest Software 在全球各地设有办事处或分公司，公司网址为 [www.quest.com](http://www.quest.com)。