



Get More. With Quest Software





Focused on Producing Results

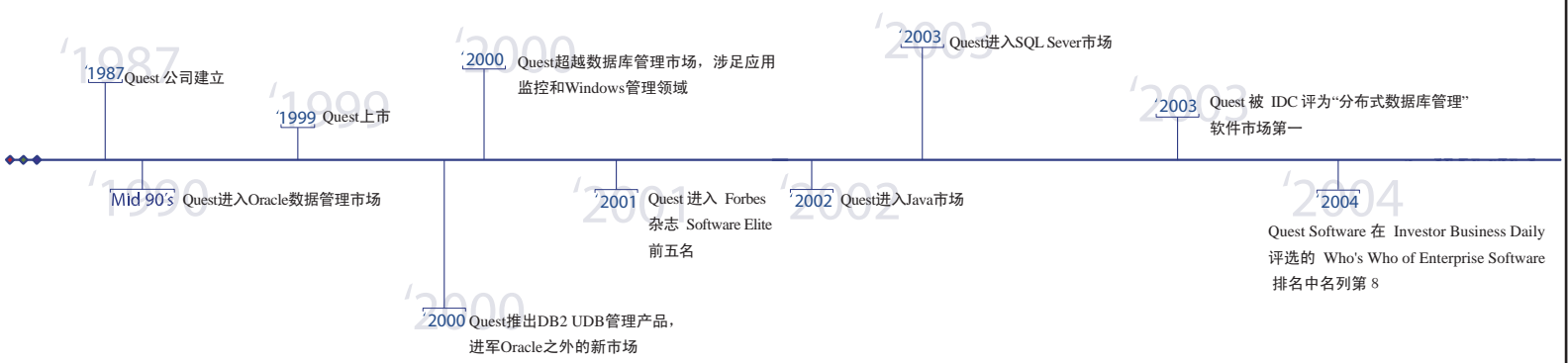


满足企业 IT 的更高要求

当今企业对 IT 系统有很高的期望：持续运行，高性能，随需而变。正如这些企业，您已对战略性软件供应商（包括 IBM、Microsoft、Oracle 和其他供应商）做出了巨大的投资，以达到上述目标。您的投入得到了回报，但却面临着新的挑战：一个复杂的，难于管理的 IT 环境。

您可以满足于原厂工具的管理功能而得过且过。但这真是您的希望吗？既然了解企业对 IT 系统的更高期望，就不该满足于在此止步。

这正是 Quest Software 开发创新产品的动力所在。我们帮助用户，实现应用、数据库和 Windows 基础架构的更高性能，以及 IT 管理者的更高工作效率。



致力于用户收益

为什么选择 Quest Software 呢？尽管我们是应用、数据库和 Windows 管理的领先厂商，尽管我们被多家权威机构评为行业第一（Gartner Dataquest 评选 Quest Software 为“应用管理”软件之首¹；IDC 评选 Quest Software 为“分布式数据管理工具”²之首；Forrester Research 评选 Quest Software 为“Windows Server 平台管理”软件³领先厂商），但对我们而言，用户的管理需求是第一要素：推出解决重要 IT 问题的革命性产品，利用丰富的 IT 技能改善产品与服务，是我们永远的追求。此外，良好的经营业绩、强大的行业合良好的经营业绩、强

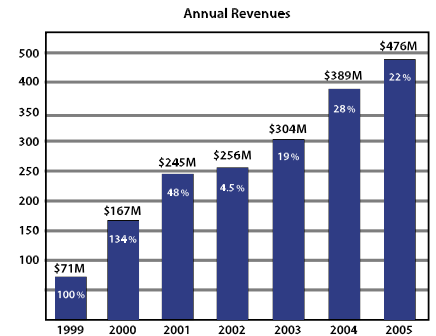
大的行业合状况，是全球 IT 专家信赖 Quest 的根源。

“健康”的发展观

Quest Software 的唯一目标，是建立“健康的软件公司”。这意味着：

- 推出优秀的产品
- 公平诚信地对待客户
- 全心全意地支持客户
- 尊重员工，为他们提供挑战和机遇并存的发展空间

Quest 相信，“健康”的经营可以使我们的承受力和稳定性经受住时间的考验。我们多年来持续不断的成长，验证了这种理念。



不断进取

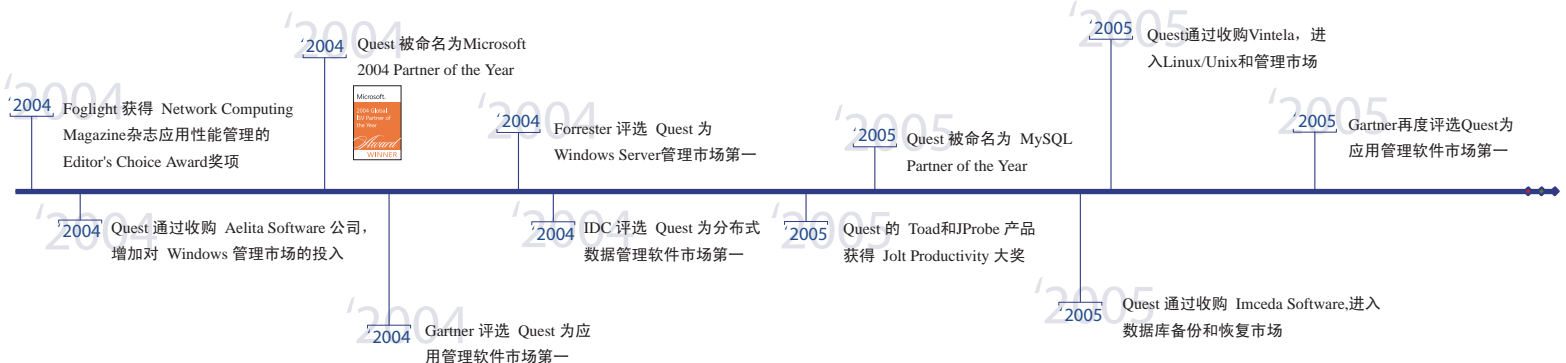
我们为1987年以来所取得的成就感到自豪。

如今，全球超过 18,000 家客户选择 Quest Software 产品，管理其复杂的应用环境，改善数据库的性能，简化 Windows 管理。

近 20 年来，Quest Software 坚持不懈地为您的企业 IT 带来更多收益，而且不会停止这种努力。

我们的承诺

Quest Software 相信，IT 部门可以从战略性 IT 投资中获得更多收益：更高性能、更高效率、更高可靠性、更高可用性、更高价值。通过深入的 IT 运作技能和始终专注于最佳实践，Quest 可帮助您满足对企业 IT 的更高期望。



1 来源于 Gartner, Inc., “市场份额：企业管理，全球，2004 年”表格 2-1，企业管理市场份额，应用程序管理次段，2004 年市场份额，Laurie Wurster, et al. 2005 年六月。

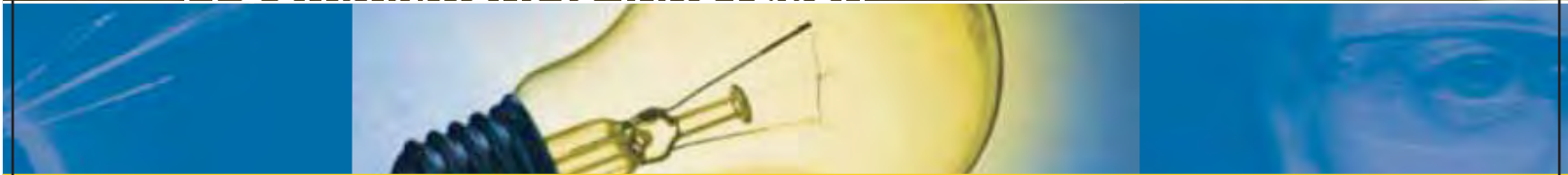
2 来源于 IDC, “全球数据管理工具软件 2005-2009 展望和 2004 年供应商份额,” Carl W. Olofson. 2005 年 9 月 #34027。

3 来源于 Forrester, “Windows Server 平台管理,” Thomas Mendel, PhD. 2004 年 11 月。

4 来源于 Gartner, Inc., “市场份额企业系统管理软件，全球范围，2003 年度”表 1-1，应用程序管理类的新许可收入，2003 年市场份额，Laurie Wurster, 2004 年 11 月。



A Commitment to Innovation



Quest Software 热衷于推出能确保优异运行性能的革命性产品，即便在最复杂的 IT 环境中。

改善应用收益

“我们在 7 个不同区域部署 Foglight® 的桌面代理。这给我们提供了关键 PeopleSoft 事务用户响应时间的样本。这样，当客户电报告无法登录或系统运行缓慢等问题时，我们已经在着手解决了。事实上，我们利用 Foglight 来确定问题起因，是网络、服务器、数据库，还是应用程序本身。”

— Michiel de Haas
数据库管理员
Aon

Quest 的应用管理产品能为用户带来更好的可见度，改善代码质量和性能，实现完善的法规遵从审计功能。

Quest Software 的应用管理方案旨在帮助您：

- 部署、管理和控制复杂的应用环境
- 在影响到最终用户前，发现、诊断和解决性能问题
- 高效地管理变更以优化升级并确保兼容性

Quest 为基于 web 的 Java 和定制应用提供了管理产品，包括 PeopleSoft、Oracle E-Business Suite、Siebel 和 SAP。我们的应用程序管理产品有助于您加速部署、改善系统性能、满足服务等级并降低支持成本。Foglight®、Spotlight® 及获奖的 JProbe® 等产品，证明 Quest 对应用程序的全程管理拥有最深刻的理解，包括最终用户和数据库。

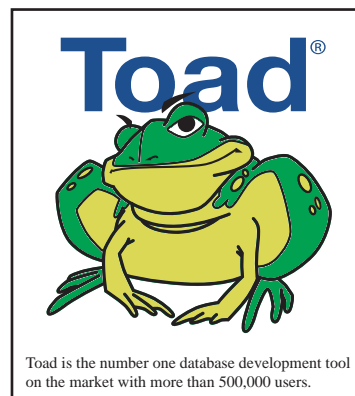
从数据库得到更大收益

Quest Software 业界领先的数据库管理产品致力于提高 DBA（数据库管理员）和开发者的工作效率，改善数据库的性能。

我们的数据库管理解决方案将使您能够：

- 规划、开发和优化数据库代码，确保应用部署的最佳性能
- 在影响最终用户和服务水平前，发现、诊断和解决性能问题
- 具有高可用性和可靠的备份，以确保法规遵从

Quest 提供适于 Oracle、SQL Server、DB2、MySQL 和 Sybase 的数据库管理产品。我们的 Toad™、Spotlight™ 和 LiteSpeed® 等领先的开发及管理工具可以让您掌控自如，轻松改善数据库的质量、效率和运行性能。



从 WINDOWS 基础架构获得更多收益

Quest 的 Windows 管理解决方案可以实现 Microsoft 基础架构管理的简化和自动化，改善其安全性；并可将 Unix 和 Linux 整合到 Windows 环境中进行管理。

Quest Software 提供的 Windows 管理产品可帮助您：

- 提高安全性
- 规划并完成移植项目
- 简化授权管理
- 降低法规遵从风险
- 改善 Windows 环境的性能

Quest 提供了适用于 Active Directory、Exchange、Windows、SharePoint 和 SQL Server 的 Windows 管理产品。我们的 Windows 解决方案，包括 Archive Manager、MessageStats™ 和 ActiveRoles™ 等，有助于您获得更安全的管理功能、更成功的移植方案和更全面的集成功能。

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

“这始终是一种平衡-我们必须在安全性、审核需求和业务数据的访问需求之间达到平衡。InTrust® 通过一种安全、完善审计和易于访问的安全环境，帮助我们实现了这种平衡。”

— David Bryant
信息安全运营小组负责人
Raymond James Financial

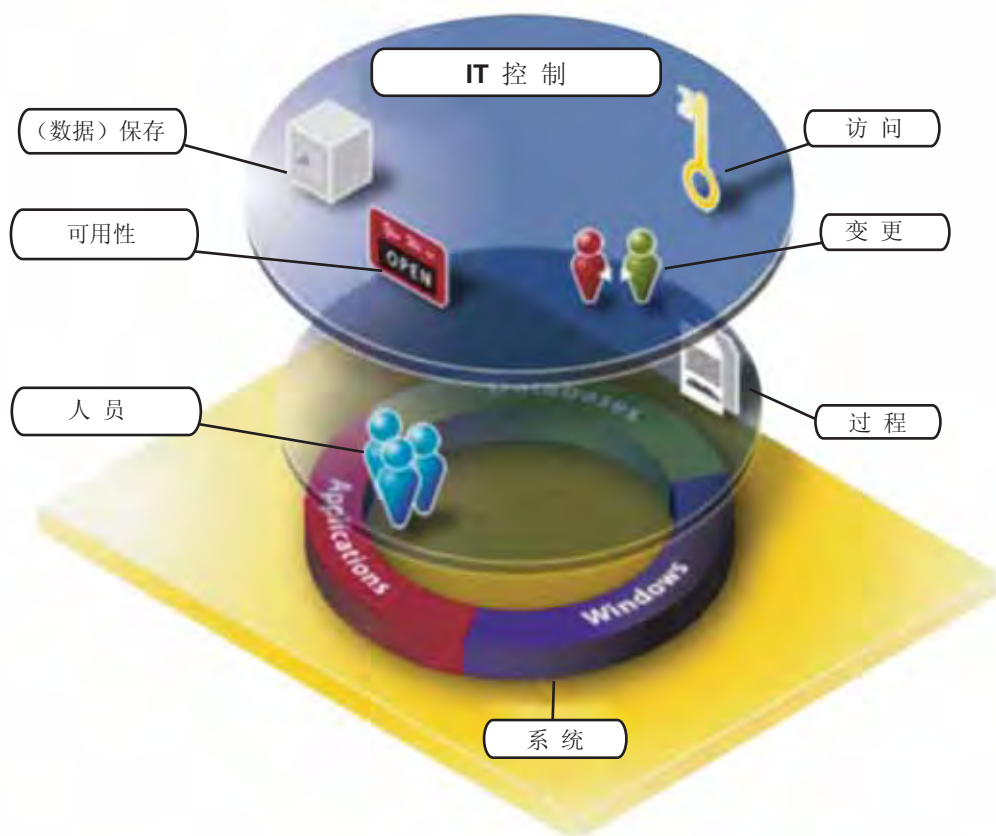
迎接最严峻的 IT 挑战

Quest Software的用户，不仅通过我们的产品实现杰出的运营性能，还通过我们解决其最具挑战性的 IT 难题。Quest 产品已经在法规遵从、复杂应用管理和简化身份管理等方面得到了广泛的应用。

实现法规遵从

IT 组织日益需要增加其对系统、人员和过程的控制。包括Sarbanes-Oxley、FISMA、Basel II 和 OMB Circular A-123 在内的外部法规和内部安全及可靠性计划，使法规遵从成为企业中极为重要的问题。

Quest产品使企业可以通过同一笔预算，解决法规遵从和IT管理两个难题。同样的Quest 产品，既能帮助您从应用、数据库和 Windows 基础架构中获得更好的性能和生产率，还能帮助您实现通用的 IT 控制机制。我们的解决方案，能够解决四个重要领域的法规遵从问题：敏感系统和数据的访问、应用程序和系统的变更管理、重要系统和数据的可用性，以及重要业务通讯和记录的保存。



管理复杂应用

管理复杂应用环境中的计划和计划外变更，是最严峻IT挑战之一。Quest Software 可助您一臂之力。

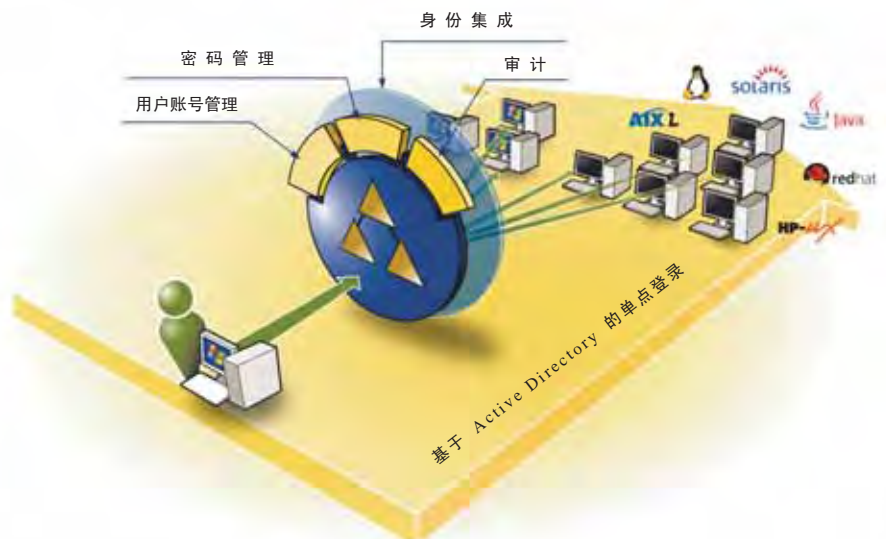
Quest Application Advantage™ 帮助您部署、管理和控制最复杂的应用环境。Application Advantage 是一种能够实现全程应用管理的全面解决方案。无论您是处于规划、准备部署阶段，还是正在寻找发现、诊断和解决应用问题的方法；无论是有关用户体验，还是有关数据库性能，Quest 的深入 IT 技能都有所助益。



简化身份管理

对于许多机构来说，身份管理意味着Windows系统的Active Directory (AD)。在其它机构中，身份管理则意味着密码重设或用户账号管理的自动化。也有别的机构，认为身份管理就是异构企业架构的集成。

无论您的机构面临何种身份管理问题，Quest 都能提供可用于简化身份管理的工具，实现更好的可管理性、跨平台集成能力，以及审计和法规遵从报告功能。通过 Quest 提供的身份管理解决方案，可以改善安全性，改善管理流程和用户满意度。





Putting Our Expertise to Work for You

“我对 Quest 的技术实现能力非常有信心。经过与 Quest 的两年合作，我们在 Quest 产品方面进展非常令人满意。”

— Brian Christensen
IT 业务系统主管
Cisco Systems

优秀的软件公司不只是开发好的软件。因此，Quest Software 致力于提供精深的 IT 技能。Quest 拥有大批著名专家，将他们的建议融入到我们的产品、文档和技术讲座和网络广播中。这是我们带给您的另一种收益。

值得信赖的服务、培训和支持

有时，优秀的产品只是解决问题的第一步。如果您没有足够的培训、知识和支持，产品的价值会大打折扣。因此，我们提供了全面的实施服务、培训和客户支持，以确保您能从 Quest 投资中获得预期的价值。

专业服务机构

Quest 的专业服务机构超越了产品技能支持。专业服务机构的每位成员，都愿意与您共享承诺、知识和经验；愿意为您提供更多的产品知识、功能和工具，帮助您将 Quest 与您的系统环境加以整合。如果您在项目管理、技术咨询、实施、部署或定制服务等方面需要帮助，这些训练有素的专业人员足以满足您的需求。

Quest 培训

您可以利用 Quest Software 的教育机会,从您的软件投资中获得更多回报。Quest 专家可在您选择的场所,提供现场培训,方便您的学习,降低您的旅行费用。如果您需要以较低的成本,培训少量人员, Quest 培训机构的公共课程将是您理想的选择。部分产品还提供在线培训机会。

同时,我们还利用 Webcast、产品演示、信息白皮书和技术简介等不同方式,提供后续的教育机会。无论您有何种培训需求, Quest 都会设法满足您的需求。

Quest 社区

Quest 将客户服务提高到了新的境界。在线论坛为 IT 人员提供了针对实际企业系统管理问题进行交流和讨论的机会,各地的用户团体则为部分畅销产品用户提供了沟通和共享经验的环境。

“Quest 使我们从被动管理改变为主动管理。利用 Quest 产品, IT 人员可以确保我们的技术架构能持续支持业务的增长,使我们集中精力到自己最擅长的工作:建筑。”

— Derek Kno
高级系统专家
PCL Constructors, Inc.

客户支持

Quest Software 致力于为用户提供最佳的支持服务。我们建立了一站式的在线技术支持门户 Support Link,以满足客户的全面需求。通过 Support Link,可以联络支持人员、管理支持请求、搜寻在线知识库,或下载最新发布的 Quest 产品和补丁程序。Support Link 还提供有关产品的有用信息和提示,是广大 Quest 客户的强大工具。

近期调查表明, 90% 的客户对他们的支持体验表示满意; 94% 的客户对为其提供支持的技术人员感到满意。Quest 的目标,是为客户提供全面的,世界级的支持服务。

客户支持服务标准

内容	标准	扩展	高级
新版本和文档	☑	☑	☑
维护版本	☑	☑	☑
产品改进计划	☑	☑	☑
电话支持	☑	☑	☑
Support Link (http://www.quest.com/support)	☑	☑	☑
扩展服务覆盖 (对于严重级为 1 的问题, 提供 24X7 全天时服务)		☑	☑
专门的高级客户支持经理(SAM)			☑
客户协调和规划			☑

注意: “扩展”和“高级”服务仅针对部分产品提供。

从购买、实施,到后续的培训和支持, Quest Software 陪伴您走过每一步。Quest 的期望,是客户能够百尺杆头,更进一步。

WIN WITH LOCAL CUSTOMERS

立足本地，合作共赢

<p>Financial/ Banking</p>	<p>Government</p>
<p>Insurance</p>	<p>Healthcare</p>
<p>TeleComm</p>	<p>Manufacturing</p>
<p>High Tech</p>	



Quest 中国公司：Quest 虹天软件（北京）有限公司

成立时间：2005年2月

注册地：北京

分支机构：上海，广州，香港

公司总部：Aliso Viejo, California, USA

员工总数：全球范围内约为 2,700 多名

创建时间：1987 年

首次公开发行股票：1999 年

纳斯达克股票代码：QSFT

2005 年收入：4.76 亿美元 – 比 2004 年增长了22%

关于 Quest

Quest Software, Inc. 提供创新型软件产品，帮助企业改善其应用程序、数据库和 Windows 基础架构的性能和运其对企业 IT 系统的更高要求。Quest Windows 管理解决方案帮助用户简化 Windows 管理；实现管理工作自动化和流程化。Quest 产品还能改善 Active Directory、Exchange 和 Windows 系统安全性，实现 Windows、Unix 和 Linux 环境的集成化管理。Quest Software 在全球各地拥有办事处。Quest Software 中国公司在北京，上海，广州和香港设有业务机构。
www.quest.com/china



Quest 虹天软件（北京）有限公司

北京总部

北京东城区东长安街1号东方广场C1办公楼501室

邮编: 100738

电话: (86)-10-85185651

传真: (86)-10-85151322

e-mail: info.china@quest.com
www.quest.com

上海办事处

上海静安区北京西路1701号静安中华大厦2210室

邮编: 200040

电话: (86)-21-62884984/4994

传真: (86)-21-62884974

广州办事处

广州天河区天河北路183号大都会广场1013室

邮编: 510620

电话: (86)-20-87554820

传真: (86)-20-87554860

香港办事处

Quest Software Greater China Limited
16th Floor, Centre Point 181-185

Gloucester Road Wanchai, Hong Kong

电话: 852-2831 1000

传真: 852-2838 3093