

## KACE als Service

Umfassende, cloudbasierte Systemverwaltung

Heutzutage geht der Ausbau Ihres Geschäfts oft mit der Implementierung von Initiativen wie BYOD und Cloud Computing einher, durch die viele verschiedene Geräte und Anwendungen in die IT-Infrastruktur integriert werden. Transparenz ist dabei extrem wichtig: IT-Administratoren müssen genau wissen, welche Lösungen in das Netzwerk integriert sind, um für Sicherheit zu sorgen, Verfügbarkeit zu gewährleisten und die Lizenznutzung zu optimieren. Sie können es sich allerdings auch nicht leisten, ihre Teams vollständig für aufwendige, manuelle Systemverwaltungsaufgaben einzubinden.

Die KACE Systemverwaltungs-Appliance ermöglicht wachsenden Organisationen eine einfache Verwaltung, Sicherung und Wartung all Ihrer ans Netzwerk angebundenen Geräte – einschließlich Server, PCs, Macs, Chromebooks, Smartphones, Tablets und Geräte, die nicht für die Datenverarbeitung verwendet werden. KACE als Service (KaaS) stellt dieselben umfassenden Endgeräteverwaltungsfunktionen über die Cloud bereit, sodass die geschäftliche Agilität gestärkt wird und IT-Organisationen mit begrenzten Ressourcen mehr Zeit für Innovationen haben.

KaaS sorgt für eine automatische Erkennung sowie für die automatische Bereitstellung von Patches und stellt Remote-Verwaltungstools bereit. Auf diese Weise können Sie gewährleisten, dass Sie über ein vollständiges Hardware- und Softwareinventar verfügen, die Sicherheit verbessern, die IT-Kosten senken und die Benutzerzufriedenheit verbessern. Dank eines intuitiven Self-Service-Portals, detaillierter Berichterstellung und Benachrichtigungen können Sie die Systemverwaltung und Endgerätesicherheit in Ihrem gesamten Unternehmen zudem noch weiter optimieren.

### **EFFEKTIVE DATENSICHERUNG AUF EINER DEDIZIERTEN VIRTUAL APPLIANCE**

KaaS wird in einem sicheren, hoch verfügbaren Rechenzentrum gehostet. Ihre Organisation erhält ihre eigene, dedizierte Virtual Appliance-Instanz, sodass Ihre Daten nicht mit denen anderer Unternehmen vermischt werden und keine andere Organisation Ihre Appliance nutzen kann. Mit diesem Ansatz profitieren Sie von dem hohen Sicherheitsniveau, das Sie benötigen, und können gleichzeitig gesetzliche Datensicherungsvorgaben einfacher einhalten.

### **EINFACHER EINKAUF UND UNKOMPLIZIERTE WARTUNG IHRER SYSTEMVERWALTUNGSLÖSUNG**

Im Gegensatz zu herkömmlichen Systemverwaltungslösungen erfordert KaaS keine hohen Vorabinvestitionen. Sie zahlen während der Dauer Ihres Vertrags für jedes verwaltete Gerät Betriebskosten für die Verwendung der Appliance. Ebenso ist es nicht nötig, physischen oder Virtual Appliances Rechenzentrumsressourcen zuzuweisen. Quest übernimmt das Hosting – Sie benötigen lediglich einen sicheren Tunnel zur Virtual Appliance, damit Sie den ganzen Funktionsumfang der KACE Systemverwaltungs-Appliance nutzen können.

### **EINFACHE VERWALTUNG IHRER VERTEILTEN UMGEBUNG**

KaaS eignet sich dank folgender Funktionen und Merkmale ideal für verteilte Umgebungen:

- Remote-Replikation und alternative Download-Quellen
- Benutzerfreundliche Konfigurationsoptionen für die Planung von Replikationen an Remote-Standorten
- Bandbreitendrosselung und Prüfpunktneustarts zur Minimierung von Netzwerkbeeinträchtigungen

Mit KACE als Service können wachsende Organisationen alle Netzwerkgeräte über die Cloud ganz einfach verwalten, sichern und bereitstellen.

#### **VORTEILE:**

- Einfache Bereitstellung, Sicherung und Wartung aller Ihrer mit dem Netzwerk verbundenen Geräte über die Cloud
- Automatische Erkennung und Bestandserfassung sämtlicher Hard- und Software im gesamten Unternehmen
- Verbesserung der IT-Effizienz mit Remote-Anwendungsbereitstellung, -Standortreplikation und -Problembeseitigung
- Höhere Sicherheit durch automatische Bereitstellung von Anwendungs- und Betriebssystem-Patches
- Senkung der Infrastrukturkosten, da keine Hardware angeschafft werden muss und die Rechenzentrumsressourcen entlastet werden
- Effektive Verwaltung des Budgets für Systemverwaltungslösungen dank Ausgabenverlagerung weg von Investitionskosten und hin zu Betriebskosten

## SYSTEMANFORDERUNGEN

### ÜBER AGENTEN VERWALTETE GERÄTE

Windows® 8, 8.1 und 10  
Professional/Enterprise

Windows 7 Professional/  
Enterprise/Ultimate

Windows Vista® Business/  
Enterprise/Ultimate

Windows XP SP2 Professional/  
Tablet PC Edition/Media Center

Windows Server® 2012, 2012 R2  
und 2016 Foundation/Essentials/  
Standard\*/Datacenter\*

Windows Server 2008 und 2008  
R2 Web/Standard/Enterprise/  
Datacenter/HPC

Windows Server 2003 SP1 (oder  
höher) Web/Standard/Enterprise/  
Datacenter

Mac OS X® 10.6 (nur Intel®) bis 10.11

MacOS Sierra® 10.12

SUSE® Linux Enterprise Server 11,  
32-Bit- und 64-Bit-Architekturen

Ubuntu® 12.x, 32 Bit und 64 Bit

### OHNE AGENTEN

AIX®, CentOS™, Chrome™ OS,  
Debian®, Fedora®, FreeBSD®,  
HP-UX®, Mac OS X®, Mac OS  
Sierra®, Oracle® Enterprise Linux,  
Red Hat®, SUSE, Solaris®, Ubuntu,  
Windows und Windows Server

### KONSOLEN

Bildschirmauflösung von  
mindestens 1.280 x 800 Pixeln

Internet Explorer® 8.x oder höher

Firefox® 20.x oder höher

Safari® 5.x oder höher

Chrome™ 38.x oder höher

- Dynamische Richtliniengruppen für die automatische Organisation von Systemen an Remote-Standorten sowie automatische Richtlinienerzwingung auf diesen Systemen

## FUNKTIONEN UND MERKMALE

**Präzise Bestandserfassung:** Dank automatischer Erkennung und Bestandserfassung sämtlicher Hard- und Software im gesamten Netzwerk können Sie die Verwaltung und die Compliance optimieren.

**Lizenz-Compliance und -optimierung:** Durch eine präzise Nachverfolgung und Verwaltung von Software-Assets können Sie ganz einfach Geld sparen.

**Remote-Verwaltung:** Remote-Anwendungsinstallation, -Problembehebung und -Replikation sorgen für eine Reduzierung der Reiseausgaben und die Verbesserung des IT Asset Managements.

**Umfassende Bereitstellung von Patches:** Sie profitieren von einfacher Planung, automatischer Bereitstellung und komfortabler Nachverfolgung von Software-Patches.

**Integrierte Serverüberwachung:** Optimieren Sie Workflows mit der Überwachung von Serverprotokollen – einer Funktion, die in das Asset Management, die Berichterstellung und das Helpdesk integriert ist.

**Integrierter Helpdesk:** Stellen Sie Ihrem Helpdesk granulare SLA-Kontrollen bereit, die in Asset Management-Workflows, das Self-Service-Portal für Benutzer und die KACE GO App für Mobilgeräte integriert sind.

**Bessere Endgerätesicherheit:** Sorgen Sie für eine schnelle Identifizierung, Analyse und Isolierung von Sicherheitslücken auf allen Endgeräten.

**Richtlinienerzwingung:** Gewährleisten Sie konsistente Endgerätekonfigurationen mit vorab definierten und maßgeschneiderten Richtlinien.

**Energieeinsparungen:** Mithilfe von energiesparenden Richtlinien für die Stromversorgungskonfiguration können Sie die Kosten reduzieren und den Ruf Ihrer Organisation verbessern.

**Umfassende Berichterstellung:** Dank werkseitiger und maßgeschneiderter Berichte für Compliance- und andere Zwecke sparen Sie wertvolle Zeit.

**Benutzerbenachrichtigungen:** Entlasten Sie das Helpdesk durch das Senden von Benutzerbenachrichtigungen zu

wichtigen Ereignissen, wie zum Beispiel E-Mail-Störungen.

**Verwaltung mehrerer Domänen:** Profitieren Sie von einer einfachen Verwaltung mehrerer Domänen in dezentralen IT-Umgebungen.

**Systembenachrichtigungen:** Empfangen Sie Administratorbenachrichtigungen zu einer Vielzahl von Computer- und Netzwerkattributen für eine einfache, ausnahmenbasierte Verwaltung.

**Zugang zur führenden IT-Community:** Legen Sie ganz einfach Best Practices für die Bereitstellung fest – mit exklusiven Feeds aus unserer Community [ITNinja.com](http://ITNinja.com) (früher AppDeploy.com).

**Flexible Bereitstellungsoptionen:** Sie können die KACE Systemverwaltungs-Appliance als physische oder Virtual Appliance bereitstellen, wenn Sie eine lokale Lösung bevorzugen.

**Einfache und sichere Verwaltung:** Die Verwaltung erfolgt über einen beliebigen Desktop-PC oder ein beliebiges mobiles Gerät mit einem unterstützten Browser. Zu den zusätzlichen Vorteilen gehören folgende:

- Umfassende Suche in der gesamten KACE Datenbank
- Verwaltung von Authentifizierung, Berechtigungen und Administratorrechten
- Echtzeitintegration mit LDAP und Active Directory
- Wake on LAN-Funktionen für die Wartung außerhalb der Arbeitszeit
- Upgrades der Appliance-Software mit einem einzigen Mausklick
- Überwachung und Nachverfolgung wichtiger Administratoraktivitäten, aufgeschlüsselt nach Zeitpunkt und Besitzer

## ÜBER QUEST

Bei Quest versuchen wir, komplexe Herausforderungen mit einfachen Lösungen zu bewältigen. Dies gelingt uns dank unserer speziellen Unternehmensphilosophie, bei der hervorragender Service und unser allgemeines Ziel – ein unkomplizierter Geschäftspartner zu sein – im Vordergrund stehen. Unsere Vision besteht darin, Technologien bereitzustellen, bei denen Sie sich nicht zwischen Effizienz und Effektivität entscheiden müssen. Dadurch müssen Sie und Ihre Organisation sich weniger um die IT-Verwaltung kümmern und haben mehr Zeit für Unternehmensinnovation.

\* Läuft nicht im Server Core-Modus

## Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | [www.quest.com](http://www.quest.com)  
Kunden außerhalb Nordamerikas finden Informationen zu  
lokalen Niederlassungen auf unserer Website.

Quest, KACE und das Quest Logo sind Marken und eingetragene Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Liste aller Quest Marken finden Sie unter [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx). Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.

© 2017 Quest Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.

DataSheet-KACE-K1000-Service-US-KS-DE-WL-30185

Quest