

# Neuerungen bei der Quest® KACE Systemverwaltungs- Appliance 10.0

Quest®



Das Verwalten und Bereitstellen von Sicherheitsaktualisierungen ist aufgrund der breiten Palette an Geräten, die Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen zur Erledigung ihrer Arbeit verwenden, leider zeitaufwendig und schwierig geworden. Deshalb müssen Sie in der Lage sein, sämtliche dieser Endgeräte zu erkennen, zu verwalten und zu sichern, insbesondere, da Ihre IT-Umgebung weiterhin wachsen wird.

Die KACE Systems Management Appliance (SMA) 10.0 hilft Ihnen dabei, dieses Verfahren zu automatisieren und zu verwalten. Ihnen wird eine einzelne benutzerfreundliche Lösung mit mehreren Plattformen zur Verfügung gestellt, die Sie bei der Hardware- und Softwareverwaltung unterstützt, Ihre Sicherheitsanforderungen erfüllt und eine bessere Wartung der Endbenutzersysteme ermöglicht.

Aktualisierte wichtige Punkte sind:

- Verbesserte Service-Desk-Funktionalität zur Maximierung der Benutzerproduktivität bei gleichzeitiger Reduzierung der Dauer bis zur Lösungsfindung und Bereitstellung eines sichereren, effizienten Workflows.
- Optimierte Revisionen und zentralisierte Protokollierungsfunktionen, die Unternehmen die Erfüllung von Anforderungen und das Nachweisen von Compliance erleichtern.

- Erweiterter Katalog für die Fehlerbehebung, der es IT-Administratoren erleichtert, Fehler in missionskritischen Anwendungen und Betriebssystemen zu beheben und auf diese Weise, das Risiko von Sicherheitsverstößen zu verringern und gefährdete Endpunkte zu schützen.

## NEUE FUNKTIONEN

- **Verbesserungen bei der Fehlerbehebung** – Patches sind schneller verfügbar und können schneller angewendet werden, der Katalog zur Fehlerbehebung durch Patches für die Administratoren wurde erweitert und es gibt mehr Aufschiebungsoptionen für die Endbenutzer.
- **Ticket-Vorlagen** – Anpassbare Vorlagen mit Feldern für bedingungsabhängige Logik bieten ein maßgeschneidertes Anfrageformular in Abhängigkeit von den Feldern, die in der Warteschleife zur Verfügung stehen.
- **Zentraler Protokollspeicher** – Protokolle (syslog) werden auf einem zentralen Server gespeichert, wobei z. B. ein Server für Sicherheitsinformationen und Ereignisverwaltung verwendet wird, um zu vermeiden, dass diese Protokolle in den Langzeitspeicher heruntergeladen werden müssen, wie es bei interner Revision und anderen Compliance-Anforderungen bisher nötig war.

Weitere Informationen zur KACE Systemverwaltungs-Appliance finden Sie auf unserer [Website](#). Sie haben noch keine Erfahrung mit der KACE Systemverwaltungs-Appliance? Laden Sie eine [kostenlose Testversion](#) herunter. Sie sind bereits Kunde? Aktualisieren Sie Ihre Lösung über das [Support-Portal](#).

## ÜBER QUEST

Bei Quest versuchen wir, komplexe Herausforderungen mit einfachen Lösungen zu bewältigen. Dies gelingt uns dank unserer speziellen Unternehmensphilosophie, bei der hervorragender Service und unser allgemeines Ziel – ein unkomplizierter Geschäftspartner zu sein – im Vordergrund stehen. Unsere Vision besteht darin, Technologien bereitzustellen, bei denen Sie sich nicht zwischen Effizienz und Effektivität entscheiden müssen. Dadurch müssen Sie und Ihre Organisation sich weniger um die IT-Verwaltung kümmern und haben mehr Zeit für Unternehmensinnovation.